

POLITICA DELLA QUALITA'

Il principale proposito della società DFG INGEGNERIA S.R.L. è fornire servizi di ingegneria a clienti pubblici e privati nel rispetto delle normative applicabili e nel rispetto delle aspettative concordate con cliente stesso. I servizi per loro natura devono assecondare anche un servizio di utilità per il fruitore finale.

La società:

- opera sia tramite staff interno che mediante un parco fornitori qualificato e competente;
- intende fornire il servizio nell'ottica della soddisfazione del cliente diretto e/o indiretto, assicurando un aspetto contrattuale atto a garantire un aspetto di sostenibilità aziendale.
- offre livelli di flessibilità ed affidabilità adeguati alle richieste; mediante una gestione aziendale che segua tutto il flusso delle attività dall'acquisizione della commessa alla consegna dell'opera finale al cliente tramite i servizi di direzione lavori e/o collaudo.

Per poter concretizzare tale proposito, abbiamo deciso di mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2015.

La nostra società ricerca costantemente l'adozione di metodologie di lavoro e fornitori atti a soddisfare le esigenze dei clienti in relazione al trend di mercato e nella massima flessibilità.

Sono preferiti fornitori che intendano costituirsi parte integrante ed effettiva dell'attività di DFG INGEGNERIA S.R.L. e che perseguano con noi traguardi di reciproco e continuativo miglioramento.

Ci proponiamo, altresì, ai nostri Clienti come partner tecnico-commerciale, cui rivolgersi costantemente per ogni necessità, tanto per la qualità dei lavori che della relativa disponibilità temporale.

L'azienda esegue il monitoraggio della soddisfazione della nostra attività da parte della clientela congiuntamente all'elaborazione periodica di obiettivi e di piani formali per il loro raggiungimento, mediante indicatori di fidelizzazione.

La direzione pone attenzione al coinvolgimento diretto degli operatori/dipendenti e fornitori al fine di renderli parte attiva nelle azioni quotidiane atte al raggiungimento degli standard di qualità delle attività eseguite e della soddisfazione del cliente.

Intendiamo monitorare costantemente i nostri processi organizzativi attraverso il sistematico svolgimento di audit interni, la gestione delle non conformità rilevate e l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive.

La Direzione DFG INGEGNERIA S.R.L., pertanto si pone i seguenti obiettivi operativi sia per supportare il miglioramento continuo e gli obiettivi aziendali, sia nel rispetto della legislazione vigente che nell'obiettivo di garantire la continuità dei servizi nel tempo:

- si impegna a perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità, mantenendo una struttura appropriata ed efficiente di risorse umane, software ed attrezzature;
- assicura che la presente politica sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata su richiesta alle parti esterne interessate quali: clienti, fornitori ed enti terzi. Inoltre la politica della qualità verrà periodicamente riesaminata in occasione del riesame della direzione;
- destina adeguate risorse umane, tecniche e finanziarie atte a perseguire gli indirizzi della politica medesima nonché al raggiungimento degli obiettivi necessari per applicarla.
- implementa strumenti per il controllo delle modifiche e/o riesami tecnici dei progetti e/o specifiche ricevuti dai clienti.
- un incremento del livello di sicurezza sui luoghi di lavoro e gestione del passaggio generazionale;
- mantenimento della diversificazione dell'indotto del mercato;
- uniformare standard di gestione anche ai collaboratori interni;
- implementare e mantenere uno standard di gestione conforme alla ISO 9001:2015;
- monitorare l'impatto del cambiamento climatico e degli obiettivi dell'agenda 2030 che possono impattare sul S.G.Q aziendale.

Castelfranco Veneto, 2024.06.19

**D.F.G. INGEGNERIA S.R.L.**
Viale delle Querce, 3/A
31033 CASTELFRANCO V.TO (TV)
Cod. Fisc. 03944390263 Part. IVA 03944390263
La Direzione DFG INGEGNERIA S.R.L.

M5.1 - Politica Qualità - rev00 - 2024.06.19